

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Juni 2006

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen liegen sämtlichen Verkäufen, Lieferungen und Leistungen der Govinda-Verlag GmbH zugrunde. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Kaufangebot ab.

3. Lieferung und Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistungen ist unser Firmensitz. Die Bestellungen werden im Normalfall innerhalb von 5 Tagen nach Auftragseingang ausgeliefert. Sollten Sie nach zwei Wochen noch nicht von uns gehört haben, liegt höchstwahrscheinlich ein technisches Problem vor; wir bitten Sie in diesem Fall, sich bei uns zu melden. Teillieferungen liegen je nach Lagersituation in unserem eigenen Ermessen. Sollten ein oder mehrere Artikel nicht sofort lieferbar sein, erhalten Sie Ihre Ware versandkostenfrei nachgeliefert, sobald dieser Artikel wieder verfügbar ist, in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Wochen. Erscheinungsdaten bei geplanten Neuerscheinungen sind annähernd und unverbindlich.

4. Garantie

Wir leisten branchenübliche Herstellergarantie. Schicken Sie die Rücksendung im Garantiefall unbedingt ausreichend frankiert und mit einer Rechnungskopie an uns zurück. Die von Ihnen ausgelegten Versandkosten werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächsten Bestellung verrechnet.

5. Umtauschrecht

Sie können die Ware – nur originalverschweißt – innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt mit kurzer Angabe des Grundes, einer Rechnungskopie und unbedingt ausreichend frankiert an uns zurücksenden. Der Rechnungsbetrag wird Ihnen per Gutschrift erstattet.

6. Annahmeverweigerung

Bei Annahmeverweigerung unserer Lieferung ohne vorherige Stornierung des Auftrages behalten wir uns vor, Ihnen die Versandkosten bzw. bei nochmaliger Zustellung die doppelten Versandkosten zu berechnen.

7. Versandkosten und Versandart

Ab einem Bestellwert von EUR 30,00 (Bücher) beliefern wir Privatkunden innerhalb Deutschlands versandkostenfrei (in der Schweiz ab Fr. 50.00). Ansonsten richten sich die Versandkosten nach dem Gewicht und belaufen sich zwischen EUR 1,50 und EUR 4,00 (in der Schweiz zwischen Fr. 2.00 und Fr. 7.00). Wir versenden mit der Deutschen bzw. Schweizer Post und mit einem Paketdienst. Preise für den weltweiten Versand auf Anfrage.

8. Zahlungsbedingungen

Wir leben unsere Verlagsphilosophie Vertrauen: Wir liefern grundsätzlich gegen Rechnung mit beiliegendem Überweisungsschein. Jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Skonto kann nicht abgezogen werden. Wir behalten uns bei Erstbestellungen in Einzelfällen, insbesondere bei hohen Rechnungsbeträgen, vor, den Auftrag gegen Vorkasse auszuführen. Bei Vorkasse erfolgt der Versand der Ware nach Zahlungseingang.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum des Govinda-Verlags.

10. Unsere Bankverbindungen

Deutschland:

Sparkasse Hochrhein
Bankleitzahl: 684 522 90
Kontonummer: 6800759
Währung: EUR

Restliche EU:

Sparkasse Hochrhein, Deutschland
Bankleitzahl: 684 522 90
BIC: SOLADES1WHT
IBAN: DE48684522900006800759
Währung: EUR

Schweiz:

PostFinance
Kontonummer: 90-27539-2
Währung: CHF